***Звіт***

***про підсумки роботи зі зверненнями громадян***

***в управлінні освіти Южноукраїнської міської ради***

***за 2016 рік***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № за /п. | Питання, які порушуються у зверненнях громадян | За І, ІІ, ІІІ, ІУ квартали  2016 року | За І, ІІ, ІІІ, ІУ квартали  2015 року |
| 1. | Питання покращення житлових умов | 0 | 1 |
| 2. | Питання працевлаштування громадян | 4 | 3 |
| 3. | Питання конфліктних ситуацій в закладах освіти | 5 | 10 |
| 4. | Питання оплати праці | 2 | 1 |
| 5. | Питання функціонування закладів освіти | 34 | 27 |
| 6. | Питання дотримання вимог законодавства про освіту | 7 | 7 |
| 7. | Інші питання | 24 | 4 |
|  | Загальна кількість звернень | 76 | 53 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № за /п. | Звернення громадян, що надійшли. З них: | За І, ІІ, ІІІ, ІУ квартали  2016 року | За І, ІІ, ІІІ, ІУ квартали  2015 року |
| 1. | Письмові | 25 | 35 |
| 2. | На особистому прийомі | 27 | 16 |
| 3. | На виїзному прийомі | 0 | 0 |
| 4. | Колективні | 22 | 2 |
| 5. | Повторні | 2 | 0 |
| 6. | Загальна кількість звернень | 76 | 53 |

Головний спеціаліст відділу дошкільної,

середньої та позашкільної освіти

управління освіти

Галета О.В.

2-58-38

**Звіт про опрацювання запитів**

**на публічну інформацію в управлінні освіти**

**Южноукраїнської міської ради**

**за 2016 рік**

Відповідно до пункту 10 статті 15 Закону України «Про доступ до публічної інформації» управління освіти Южноукраїнської міської ради оприлюднює звіт про надходження запитів станом за 2016 рік.

За 2016 рік до управління освіти Южноукраїнської міської ради надійшло 5 запитів на публічну інформацію.

Із них отримано:

- поштою - 1;

- електронною поштою – 4;

- особисто – 0;

- телефоном – 0.

За категорією запитувачів запити надійшли від:

- фізичних осіб (громадян) – 0;

- громадських організацій– 4;

- юридичних осіб – 1;

- ЗМІ – 0.

За видом запитувана інформація розподілилась на:

- інформацію про загальноосвітні навчальні заклади – 4;

- правову – 0;

- статистичну –0;

- соціологічну – 0;

- податкову – 0;

- довідково-енциклопедичного характеру – 0;

- нформація про особу – 0;

- інформацію про стан довкілля (екологічна) 0;

- інші види інформації – 1.

За результатами розгляду запитів:

- задоволено – 5;

- відмовлено відповідно до вимог частини 1 статті 22 Закону України "Про доступ до публічної інформації"- 0;

- надіслано належним розпорядникам інформації відповідно до вимог частини третьої статті 22 Закону України "Про доступ до публічної інформації" – 0.

Головний спеціаліст відділу дошкільної,

середньої та позашкільної освіти

управління освіти

Галета О.В.

2-58-38