Звіт

управління освіти Южноукраїнської міської ради

про роботу зі зверненнями громадян

 за І квартал 2021 року

 За І квартал 2021 року в управлінні освіти було розглянуто 52 звернення громадян, з них 1 - заступником начальника управління під час особистого прийому.

 За підсумками розгляду було надано роз’яснення з приводу - 52 звернень.

 За звітний період 2020 рік в управлінні освіти було розглянуто 21 звернення громадян, з них 4 під час особистого прийому.

 За підсумками розгляду позитивне рішення було прийнято в 5 випадках**,**  відмовлено в 1 випадку, надано роз’яснення з приводу 14звернень.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № за /п. | Всього зареєстровано звернень громадян | За І квартал 2021 року | За І квартал 2020 року |
| 1. | Письмових  | 32 | 17 |
| 2. | Депутатських | 10 | 1 |
| 3. | На особистому прийомі | 1 | 4 |
| 4. | Під час гарячої лінії в УО | 2 | 0 |
| 5. | За телефоном довіри | 0 | 0 |
| 6. | На сайті управління освіти («Експрес-приймальня») | 7 | 2 |
|  | З них  | колективних | 7 | 2 |
|  | повторних | 2 | 0 |
|  | Загальна кількість звернень | 52 | 24 |

 За тематикою звернення за 2020 та 2019 роки можна розподілити наступним чином:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № за /п. | Питання, які порушуються у зверненнях громадян | За І квартал 2021 року | За І квартал 2020 року |
| 1. | Питання покращення житлових умов | 0 | 1 |
| 2. | Питання працевлаштування громадян | 0 | 0 |
| 3. | Питання конфліктних ситуацій в закладах освіти | 5 | 1 |
| 4. | Питання оплати праці | 4 | 0 |
| 5. | Питання функціонування закладів освіти | 20 | 12 |
| 6. | Питання дотримання вимог законодавства про освіту | 9 | 5 |
| 7. | Інші питання | 14 | 5 |
|  | Загальна кількість звернень | 52 | 24 |

Отже, аналізуючи тематику звернень за звітний період 2021 та 2020 років слід зазначити, що порівняно з 2020 роком у 2021 році кількість звернень громадян з питань покращення житлових умов зменшилась з 1 у 2020 році до 0 випадків у поточному році, з решти питань, зокрема з питань конфліктних ситуацій в закладах освіти з питань оплати праці, з питань функціонування закладів освіти, дотримання вимог законодавства про освіту та з інших питань кількість звернень суттєво збільшилась.

 Не зареєстровано звернень у поточному та в минулому роках з питань працевлаштування громадян.

 На 2021 рік заплановано 6 тематичних гарячих ліній, з них проведено 2.

 Зареєстровано 2 звернення на гарячу лінію управління освіти.

 Дозвонювачам в обох випадках надано роз’яснення.

Головний спеціаліст відділу

дошкільної, середньої та позашкільної освіти О.О. Осадчук

05.04.2021 р.