**Графік**

**проведення телефонних гарячих ліній**

**за напрямками діяльності**

 **управління освіти Южноукраїнської міської ради**

**на 2019 рік**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № за/п. | **Тема телефонної гарячої лінії** | Прізвище та ініціали працівника, відповідального за проведення гарячої лінії | **Телефон****для запитань** | Дата та час проведення гарячої лінії |
| 1. | **Гаряча лінія з питань реєстрації бажаючих для участі у зовнішньому незалежному оцінюванні та з питань здобуття освіти за екстернатною формою в загальноосвітніх навчальних закладах міста** | Заступник начальника управлінняПузир О.М. | **5-53-96** | 11.02.2019 р.15 00 – 1700 |
| 2. | **Гаряча лінія з питань оздоровлення учнів і вихованців закладів освіти в літній період.** | Заступник начальника управління – начальника відділу договірної, правової та кадрової діяльності Болотіна О.М. | **5-75-94** | Квітень(Орієнтовно 23.04.2019 р.)15 00 – 1700 |
| 3. | **Гаряча лінія з питань фінансування та проведення ремонтних робіт в приміщеннях та на територіях закладів освіти міста** | Головний бухгалтер централізованої бухгалтерії Веселова М.А.Начальник групи з централізованого господарського обслуговування закладів і установи освіти Мохірева В.Б. | **5-57-67** | Квітень(Орієнтовно 26.04.2019 р.)15 00 – 1700 |
| 4. | **Гаряча лінія з питань закінчення навчального року та участі випускників шкіл у зовнішньому незалежному оцінювані.** | Заступник начальника управління Пузир О.М. | **5-53-96** | Травень(Орієнтовно 14.05.2019 р.)15 00 – 1700 |
| 5. | **Гаряча лінія з питань надання платних послуг закладами освіти міста** | Заступник начальника управління – начальника відділу договірної, правової та кадрової діяльності Болотіна О.М. | **5-75-94** | Жовтень(Орієнтовно 08.10.2019 р.)15 00 – 1700 |

**До уваги мешканців міста Южноукраїнська!**

 В управлінні освіти Южноукраїнської міської ради працює **«телефон довіри»**.

 Функціонування «телефону довіри» здійснюється з метою вдосконалення роботи зі зверненнями громадян, поширення зворотного зв’язку з громадянами, оперативного реагування на гострі проблеми, невідкладного вжиття заходів щодо припинення неправомірних дій, поновлення прав і свобод громадян, порушених внаслідок недодержання вимог законодавства про звернення громадян.

 **«Телефон довіри» в управлінні освіти працює щоденно з понеділка по четвер за номером 5-97-38 з 8.00 до 12.00 та з 13.00 до 17.00, у п’ятницю до 16.00.**

Управління освіти забезпечує реєстрацію, облік та розгляд звернень громадян, зареєстрованих під час роботи «телефону довіри», відповідно до вимог чинного законодавства.